

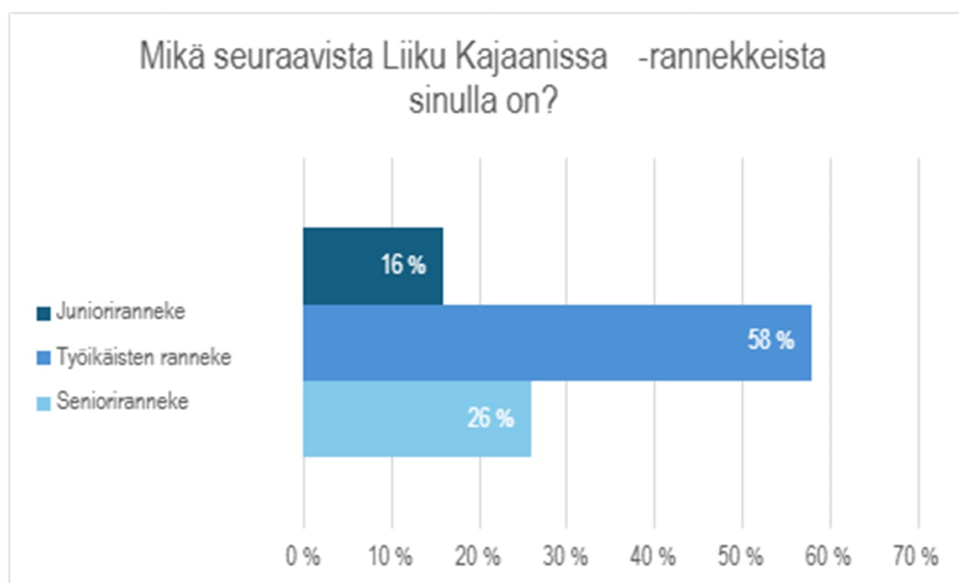
Asiakastyytyväisyyskysely Liiku Kajaanissa –rannekkeista – TULOKSET

Alkuvuodesta 2024 liikuntapalveluiden tuotevalikoimaan lisättiin uudet Liiku Kajaanissa -rannekkeet junioreille ja senioreille. Vuoden 2025 alussa myyntiin tuli myös työikäisten ranneke.

Kyselyllä haluttiin selvittää asiakkaiden tyytyväisyyttä näihin uusiin tuotteisiin. Kyselyn avulla saatuja tuloksia voidaan hyödyntää tuotteiden kehittämisessä.

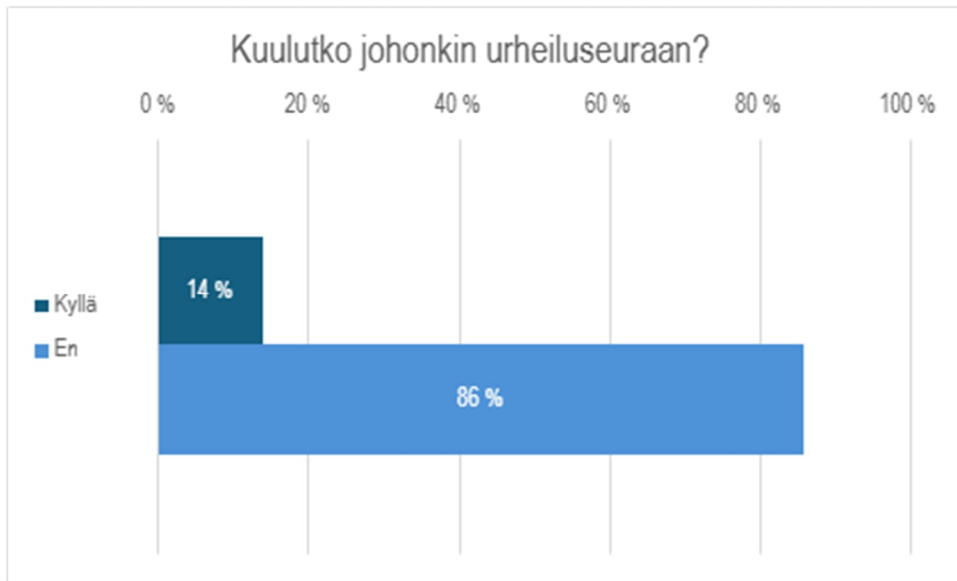
Vastaajien kokonaismäärä: 93

Mikä seuraavista Liiku Kajaanissa –rannekkeista sinulla on?



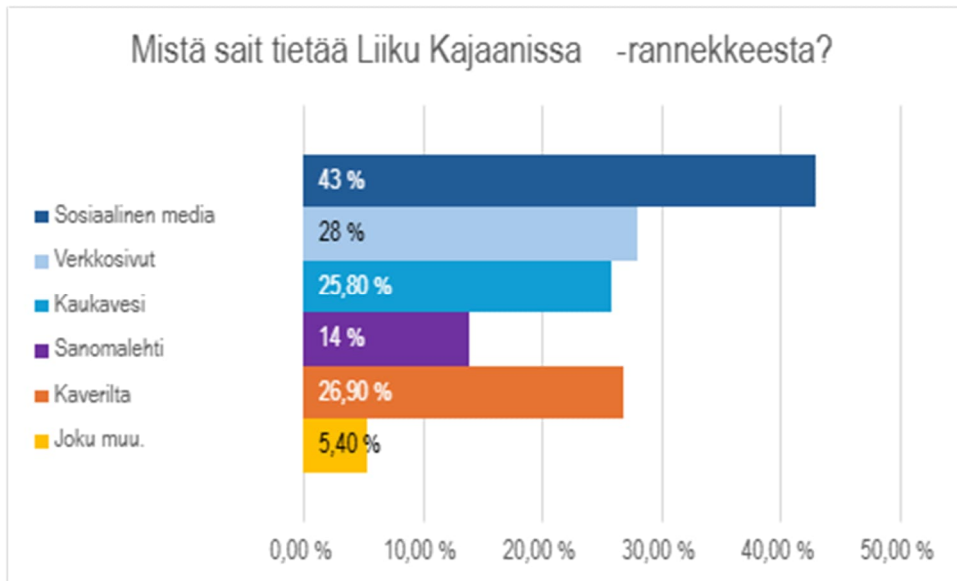
	n	Prosentti
Junioriranneke	15	16,1 %
Työikäisten ranneke	54	58,1 %
Senioriranneke	24	25,8 %

Kuulutko johonkin urheiluseuraan?



	n	Prosentti
Kyllä	13	14,0 %
En	80	86,0 %

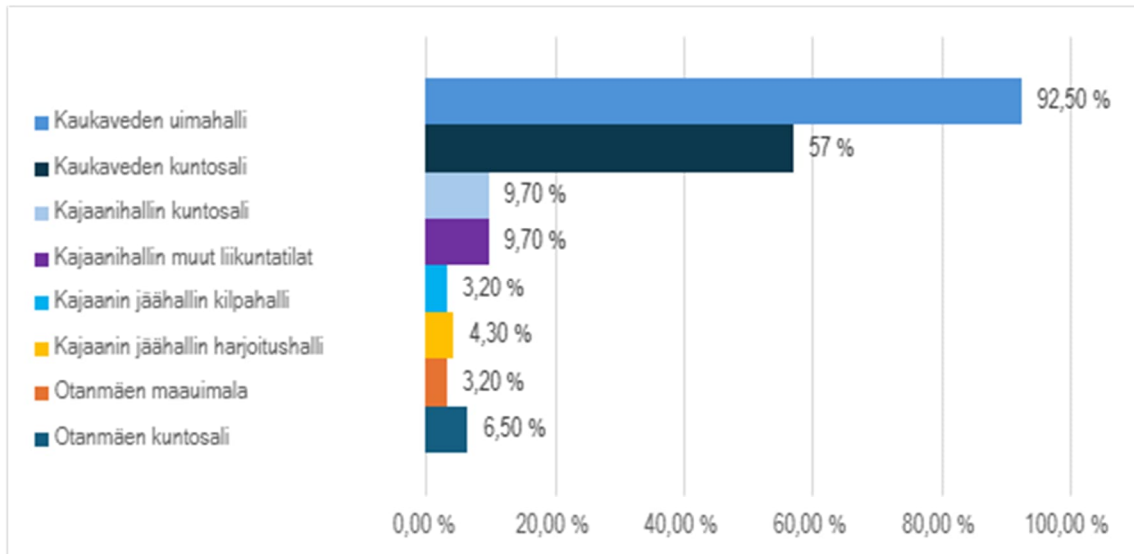
Mistä sait tietää Liiku Kajaanissa –rannekkeesta?



	n	Prosentti
Sosiaalinen media	40	43,0 %
Kajaanin kaupungin verkkosivut	26	28,0 %
Kaukavesi	24	25,8 %
Sanomalehti	13	14,0 %
Kaverilta	25	26,9 %
Joku muu. Mikä?	5	5,4 %

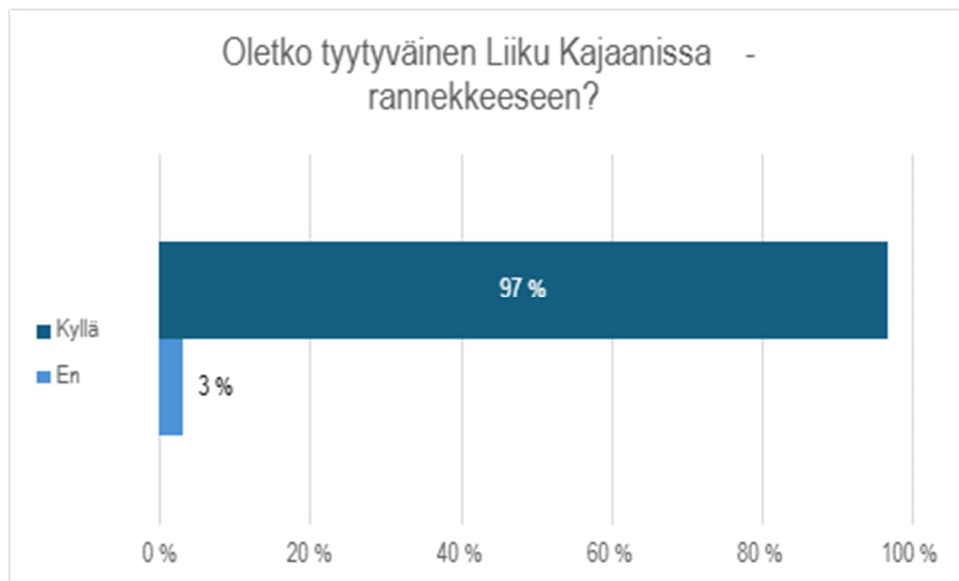
“Joku muu” vastausvaihtoehdon valinneet kertoivat kuulleensa rannekkeesta perheenjäseneltä tai Kainuun Sanomista.

Missä liikuntapaikoissa olet käyttänyt Liiku Kajaanissa –ranneketta?



	n	Prosentti
Kaukaveden uimahalli	86	92,5 %
Kaukaveden kuntosali	53	57,0 %
Kajaanihallin kuntosali	9	9,7 %
Kajaanihallin muut liikuntatilat	9	9,7 %
Kajaanin jäähallin kilpahalli	3	3,2 %
Kajaanin jäähallin harjoitushalli	4	4,3 %
Otanmäen maauimala	3	3,2 %
Otanmäen kuntosali	6	6,5 %

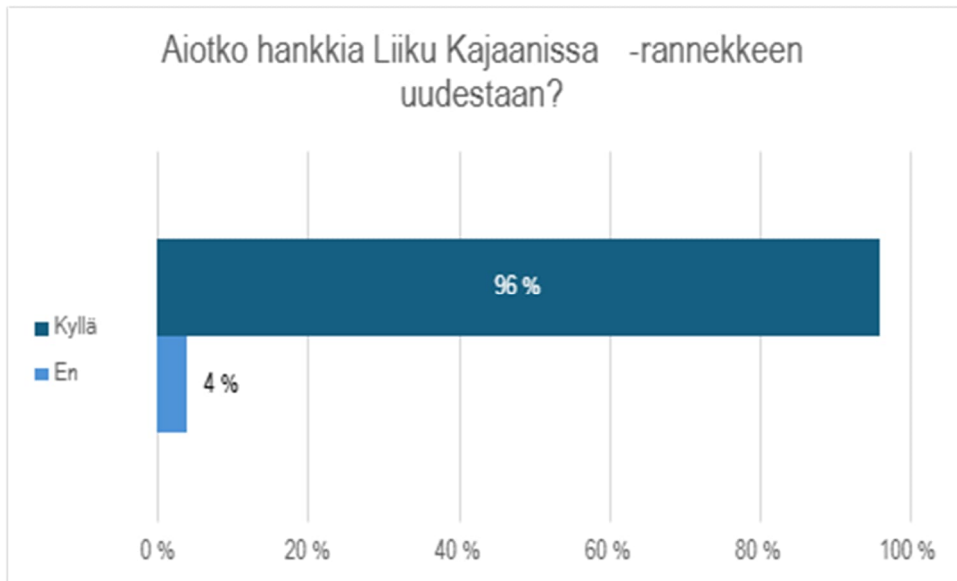
Oletko tyytyväinen Liiku Kajaanissa –rannekkeeseen?



97 % (n=90) vastanneista sanoo olevansa tyytyväisiä rannekkeeseen.

3 % (n=3) ei ole tyytyväisiä. Syynä on kuntosalin ahtaus ja pieni koko käyttäjämäärään nähden.

Aiotko hankkia Liiku Kajaanissa –rannekkeen uudelleen?



96 % (n=89) vastanneista aikoo hankkia rannekkeen uudelleen.

4 % (n=4) ei osaa vielä sanoa tai ei aio hankkia ranneketta uudelleen. Syynä on kuntosalin ahtaus.

Tässä voit vapaasti kommentoida Liiku Kajaanissa –ranneketta (mitä hyvää/huonoa) tai kertoa käyttökokemuksestasi.

93 vastaajasta 71 vastasi tähän kohtaan.

- Ranneke on edullinen ja helppokäyttöinen, hintansa arvoinen (25 vastausta).
- Kaukaveden kuntosali on ruuhkautunut ja ahdas kasvaneeseen asiakasmäärään nähden (18 vastausta). Joillekin ruuhkaisuus on kynnyksikäyttää kuntosalia (2 vastausta).
- Ranneke on lisännyt motivaatiota liikunnan harrastamiseen ja saanut ihmiset entistä enemmän liikkeelle (13 vastausta).
- Työikäisten rannekeista ollaan iloisia (10 vastausta). Myös juniori- ja seniorirannekkeiden olemassaolosta ollaan tyytyväisiä (3 vastausta).
- Joko kuntosalin laajennusta tai aukiolojen laajennusta tai muutosta toivotaan Kaukaveden kuntosalille (9 vastausta). <ul style="list-style-type: none">o Ehdotuksia aukiolojen muutoksille oli avata aikaisemmin, avata arkisin säännöllisesti klo 6 tai 7 sekä avata myöhemmin ja sulkea myöhempään, jotta olisi vähemmän senioreita ja enemmän tilaa nuorille ja työikäisille.
- Ranneke on lisännyt yhdessä liikkumista kavereiden sekä perheen kesken (6 vastausta).
- Joitain vastanneita ärsyttää ruuhkautuneella kuntosalilla laitteissa turha istuskelu (3 vastausta).
- On hyvä asia, että rannekeista on vaihtoehtoina 12kk ja 6 kk ranneke (2 vastausta).
- Monet vastaajista olivat tyytyväisiä liikuntapaikkojen määrään, mutta osa toivoi vielä lisää liikuntapaikkoja rannekeelle (2 vastausta).
- Kajaanihallin kuntosalista ollaan kiinnostuneita, mutta kuntosali vaatii päivitystä ja parempaa tiedotusta (2 vastausta).
- Kajaanihallilla ei ole selkeää ohjetta kenttien varaamisesta ja tieto yleisövuoroista on hankala löytää (1 vastaus).
- Yksi asiakas olisi valmis maksamaan rannekeesta enemmän, jos siihen kuuluu latumaksu ensilumenladulle (1vastaus).
- Yhden asiakkaan mielestä Kaukaveden kuntosalin laitteista esim. Pecdeck- ja reidenkoukistuslaitteet vaativat parannusta, mutta ei kertonut millä tavalla (1 vastaus).
- Toiveena mahdollisuus ohjattuun liikuntaan rannekeella (1 vastaus).
- Kesän huoltotauon hyvityksestä on epäselvyyttä (1 vastaus).
- Kaukavedelle selkeitä ohjetauluja asiakkaiden näkyville helpottamaan uinninvalvojen työtä ja lisäämään asiakkaiden viihtyisyyttä. Lisäksi uima-asuille toivotaan jonkinlaista säännöstöä. (1 vastaus)
- Toiveena ”kuvaaminen kielletty” -kylttejä kuntosalille (1 vastaus).
- Ehdotuksena väliaikainen ”ruuhkayhteistyö” yksityisten kuntosalien kanssa ja näin tukea paikallista yrittäjyyttä. (1 vastaus)